

«Утверждаю»
Директор МКОУ «СШ № 11»

О.М.Краюшкина

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов в 2021 году
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лобановская средняя школа № 11»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы», - ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет", - информации о наличии общежития, интерната, - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных 	<p>01.06.2022</p>	<p>Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР Денисов Вячеслав Игоревич, учитель информатики</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

	представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, - информации о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат, - информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Закупка оборудования для внедрения цифровой образовательной среды	01.12.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11»		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности	Развитие инфраструктуры образовательной	01.12.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор		

образовательной деятельности для инвалидов	<p>организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Обеспечение необходимой профессиональной подготовки педагогов по программам дополнительного профессионального образования в области обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>		<p>МКОУ «СШ №11»</p> <p>Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР Денисов Вячеслав Игоревич, учитель информатики</p>		
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при	01.04.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11»		

	первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	01.04.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР		
	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2022			