

**Отчет по плану
устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов в
2021 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лобановская средняя школа № 11»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»,	01.06.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора	Выполнено Информация размещена: https://shkola11lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvety/ выполнено	Май 2022

<p>деятельность</p>	<p>- ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет",</p> <p>- информации о наличии общежития, интерната,</p> <p>- информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой</p>		<p>по УВР Денисов Вячеслав Игоревич, учитель информатики</p>	<p>информация размещена: https://shkola1lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/ выполнено</p> <p>информация размещена: https://shkola1lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/stipendii-i-mery-podderzhki-obuchayuschih-sya/ выполнено</p> <p>информация размещена: https://shkola1lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p> <p>выполнено https://shkola1lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</p> <p>Выполнено https://shkola1lobanovo-</p>	<p>Май 2022</p> <p>Май 2022</p> <p>Май 2022</p>
---------------------	--	--	--	---	--

	<p>образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате,</p> <p>- информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,</p> <p>- информации о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат,</p> <p>- информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/</p>	<p>Май 2022</p> <p>Май 2022</p>
--	---	--	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Закупка оборудования для внедрения цифровой образовательной среды	01.12.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11»	Выполнено, закуплено 28 компьютеров, 28 компьютерных мышек	Август 2022
---	---	------------	--	--	-------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечение необходимой профессиональной подготовки педагогов по программам дополнительного профессионального образования в области обучения детей с ограниченными возможностями здоровья. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными	01.12.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР Денисов Вячеслав Игоревич, учитель информатики	Выполнено - информация размещена на сайте: https://shkola11lobanovo-r71.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/poleznaya-informatsiya/dostupnaya-sreda/	Октябрь 2022
--	---	------------	---	--	--------------

	возможностями здоровья и инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11»	Выполнено С сотрудниками проведен инструктаж по корректному поведению при оказании услуг.	Март 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей)	01.04.2022	Краюшкина Ольга Михайловна, директор МКОУ «СШ №11» Гераськина Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР	Выполнено Результаты независимой оценки рассмотрены на заседании педагогического совета, родительских собраниях. Проведена информационно-разъяснительная работа среди учителей, родителей, обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Март 2022

	обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности. Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2022 2		Выполнено Проведено анкетирование получателей образовательных услуг, подготовлена аналитическая справка.	Ноябрь 2022